

https://www.haute-maurienne-vanoise.pro/?post_type=jobs&p=12522

Conseiller en séjour saisonnier H/F

Description

Accueillir, renseigner, conseiller et promouvoir votre station d'affectation et le territoire de Haute Maurienne Vanoise seront vos principales missions.

Nous recherchons des conseillers en séjour (H/F) pour nos stations pour la saison d'hiver 2023-2024.

Des postes sont à pourvoir à temps plein et à temps partiel sur [Val-Cenis](#) et sur [Bessans](#) et [Bonneval sur Arc](#)

Faites nous part de votre candidature.

Vos missions

- **Accueillir et informer** les visiteurs dans le respect des normes et procédures définies dans le cadre de la norme Qualité Tourisme (accueil physique et téléphonique)
- **Promouvoir la station** et l'offre Haute Maurienne Vanoise
- Gérer la **relation client** : traiter les réclamations et suggestions et proposer des solutions alternatives
- **Réaliser des ventes** de produits ou prestations de l'OT et de ses partenaires (gestion d'une caisse)
- **Organiser son espace d'accueil** : aménagement, organisation, gestion des stocks de documents....
- Réaliser diverses **missions administratives** (alimenter les indicateurs d'activité...)

Les stations de Haute Maurienne

Valfréjus

- Domaine skiable ouvert du 23 décembre au 12 avril 2024.
- Ambiance jeune en station (auberge de jeunesse, bars animés en soirée) et sur les pistes (ski freeride, speedriding).
- Station intégrée (10 minutes en bus ou en voiture depuis Modane).

La Norma

- Domaine skiable ouvert du 23 décembre au 12 avril 2024.
- Station intégrée ludique et 100% piétonne. Très grand front de neige, pistes adaptées à tous les niveaux.
- Exposition nord-ouest qui offre une neige de qualité tout l'hiver.
- Station arborée, ambiance nordique et cocon.

Aussois

- Domaine skiable ouvert du 16 décembre au 12 avril 2024.
- Station village, côté soleil.

Durée du contrat

Saisonnier

Horaires

Temps plein – temps partiel

Date de début du poste

Décembre 2023

Lieu du poste

Val-Cenis – Bessans – Bonneval sur Arc

Salaire de base brut

1748 €

Date de publication

14/09/2023

- Domaine skiable de 1500 à 2700 m d'altitude.
- Activités sportives et culturelles pour toute la famille (label Famille Plus).
- Patrimoine riche et varié.

Val Cenis

- Domaine skiable ouvert du 17 décembre au 19 avril 2024
- 5 villages répartis le long de la rivière Arc pour 1 grande station de ski (125km de pistes, 1300m de dénivelé). En + : 2 domaines de ski de fond.
- Toute la gamme des activités outdoor : ski de randonnée, raquettes, cascade de glace, plongée sous glace, luge, fatbike...
- Station innovante (dameuse électrique tarification dynamique) et engagée depuis toujours dans le développement durable (Parc national de la Vanoise, label Flocon Vert, énergie renouvelable).
- Animations et événements sportifs et culturels toute la saison.

Bessans

- Domaine nordique ouvert du 4 novembre au 7 avril (domaine alpin d'initiation ouvert du 23 décembre au 7 avril 2024).
- Station village sur un vaste d'altitude (1700m).
- Grands espaces, activités nordiques (ski de fond, biathlon, cascade de glace, ski de randonnée, raquettes...) ressourcement.
- Événements sportifs toute la saison.

Bonneval sur Arc

- Domaine skiable ouvert du 23 décembre au 26 avril 2024.
- Un des Plus Beaux Villages de France, préservé et authentique, au bout de la vallée, à 1800m d'altitude.
- 6 mois de neige/an (cumuls qui peuvent atteindre les 10m au sommet).
- Sommet du domaine à 3000m, site de freeride et de ski de randonnée d'exception.

Le profil idéal

Nous recherchons des compétences plus qu'un diplôme ! Vous devez :

- Être à l'écoute des vacanciers et faire des propositions en adéquation avec le besoin
- Être disponible et adaptable
- Être concentré et résister à l'affluence
- Maîtriser les outils informatiques (pack office)
- Maîtriser 2 langues étrangères : anglais professionnel et idéalement l'italien ou néerlandais
- Être titulaire du permis de conduire et véhiculé

Le petit + :

- Avoir une expérience réussie en accueil office de tourisme
- Avoir une bonne connaissance du territoire de la Haute Maurienne Vanoise

Notre proposition

- Postes en **CDD saisonnier** de mi-décembre à mi-avril (ou fin avril en fonction des stations)
- Postes à temps plein ou à temps partiel selon vos possibilités
- Une possibilité de **logement** (généralement en colocation)
- Le **forfait de ski** saison valable sur l'ensemble des 6 stations du territoire. Il

y en a pour tous les goûts : alpin, fond, de la piste verte jusqu'au freeride !!!

- 2 jours de repos consécutifs pour profiter des activités du territoire
- Un comité d'entreprise externalisé
- Rémunération : Grille de la convention collective des organismes de tourisme soit **1748.70€ brut + majoration des heures de dimanche, férié + prime d'aide au logement** si vous n'habitez pas le territoire (50% du montant du loyer avec pour plafond 200€)

Pour nous rejoindre

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) en précisant :

- Votre préférence de station d'affectation
- Vos dates de disponibilités
- Si vous préférez un temps plein ou un temps partiel
- Si vous disposez d'un logement sur le territoire

Nous acceptons bien volontiers les candidatures groupées (couple, amis, ...)

Contact :

recrutement@hautemaurienne.com

Si vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez joindre Elodie FAVRE (RRH)
au

06 68 81 15 21